

Privātuma politika

Šajā privātuma politikā (“**Privātuma politika**”) ir aprakstīts, kā www.ogresmilzanoslepums.lv (SIA “Izaugsmes Spots”, “mēs”) apstrādā personas datus saistībā ar tīmekļa vietnes izmantošanu un pakalpojumu sniegšanu, kā arī tajā norādītas datu subjektiem pieejamās tiesības. Kompānijas nosaukums kā pārzinis apstrādās saņemtos personas datus tikai šajā privātuma politikā noteiktajiem nolūkiem un noteiktajos veidos.

Zemāk jūs varat atrast detalizētu informāciju par to, kāda veida personas datus mēs ievācam par personām un kādiem nolūkiem, ko mēs darām ar šiem datiem un kā mēs tos apstrādājam. Pieklūstot vai lietojot mūsu tīmekļa vietni, jūs piekrītat Privātuma politikā un Sīkdatņu politikā izklāstītajiem noteikumiem. Ja jūs nepiekrītat Privātuma politikai, jums ir jāpamet šī tīmekļa vietne un jāpārtrauc izmantot mūsu sniegtie pakalpojumi.

1. Ievads

1. Privātuma politika regulē www.ogresmilzanoslepums.lv tīmekļa vietnes apmeklētāju, pakalpojumu saņēmēju, kā arī potenciālo pakalpojumu saņēmēju personas datu apstrādi.

1. SIA “**Izaugsmes SPOTS**” apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (“**Vispārīgā datu aizsardzības regula**”), kā arī ievērojot citus normatīvos tiesību aktus personas datu aizsardzības jomā.

1. Privātuma politikā ar jēdzienu “**Izaugsmes SPOTS**” tiek apzīmēta Latvijas Republikā reģistrēta Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “**Izaugsmes SPOTS**”, reģistrācijas Nr.40203302009, juridiskā adrese: **Zilokalnu prospekts 20-13, Ogre, LV-5003**

1. Privātuma politikā lietotajiem jēdzieniem “Personas dati”, “Datu subjekts”, “Apstrāde”, “Pārzinis” un “Uzraudzības iestāde” ir tāda pati nozīme, kā norādīts Vispārīgajā datu aizsardzības regulā.

1. Kādus personas datus mēs apstrādājam?

1. Komercedarbības īstenošanas ietvaros “**Izaugsmes SPOTS**” saņem dažāda veida informāciju no potenciālajiem un esošajiem klientiem, tīmekļa vietnes apmeklētājiem un citām personām, kuras ar mums komunicē. Daļa no šīs informācijas ir personas dati, attiecībā uz kuriem “**Izaugsmes SPOTS**” ir Pārzinis.

Personas dati, kuri tiek sniegti “Izaugsmes SPOTS”

1. Mūsu esošie un potenciālie klienti sniedz mums šādus personas datus:

- vārds, uzvārds;
- e-pasta adrese;
- tālruna numurs;
- maksājuma informācija;

- sociālo tīklu konta informācija (ja jūs reģistrējaties mūsu tīmekļvietnē ar savu sociālā tīkla kontu un / vai izvēlaties pievienoties slēgtajai grupai vietnē Facebook);
- jebkādi cita veida personas dati, kuri var būt iekļauti saturā, kuru jūs nododat mums, piemēram, izvēlētajā lietotāja konta parolē, e-pasta ziņojumā un citur.

Šie dati ir nepieciešami, lai **“Izaugsmes SPOTS”** varētu ar jums noslēgt līgumus, to izpildīt, kā arī lai komunicētu ar jums.

1. Kad jūs piesakāties jaunumu saņemšanai par **“Izaugsmes SPOTS”** pakalpojumiem, izmantojot tīmekļa vietnē pieejamo formu, jūs sniegsiet mums informāciju par savu e-pasta adresi. Šie dati ir nepieciešami, lai **“Izaugsmes SPOTS”** varētu ar jums komunicēt.
1. Kad jūs komunicējat ar mums, izmantojot tīmekļa vietnē pieejamo kontaktinformāciju, jūs sniegsiet mums informāciju par savu e-pasta adresi un / vai tālruna numuru un / vai savu dzīvesvietas vai korespondences adresi, kā arī jebkādu citu informāciju, kuru jūs mums izvēlaties atklāt. Šie dati ir nepieciešami, lai **“Izaugsmes SPOTS”** varētu ar jums komunicēt un atbildēt uz jūsu jautājumiem, lūgumiem, sūdzībām u.tml.

Personas dati, kas tiek ievākti automātiski

1. Kad jūs apmeklējat **www.ogresmilzanoslepums.lv** vietni, mēs automātiski apkopojam un apstrādājam šādu informāciju, kas var saturēt jūsu personas datus: jūsu ierīce un pārlūks, lapas, kurām jūs piekļūstat, ierīces identifikatori, jūsu izmantotā operētājsistēma, jūsu atrašanās vieta, mobilā tīkla informācija, standarta tīmekļa žurnāla dati, kā arī cita informācija, kas savācta no sīkdatnēm un līdzīgām tehnoloģijām, kuras mēs izmantojam mūsu vietnē.

1. Datu apstrādes nolūki un juridiskais pamats

1. **“Izaugsmes SPOTS”** apstrādā jūsu personas datus, lai piedāvātu un sniegtu jums pakalpojumus, uzlabotu sniegtos pakalpojumus, atrisinātu visas iespējamās ar pakalpojumu saistītās problēmas un nodrošinātu jūs ar vislabāko iespējamo pieredzi kā klientam.
1. **“Izaugsmes SPOTS”** vāc un apstrādā jūsu personas datus tostarp, bet ne tikai, šādiem nolūkiem:
 - līgumu noslēgšanai un izpildei;
 - pakalpojumu sniegšanai;
 - komunikācijai ar jums par mūsu pakalpojumiem un citiem jautājumiem;
 - mūsu tīmekļa vietnes un pakalpojumu izmantošanas analīzei, lai mēs varētu veikt uzlabojumus;
 - informēšanai par mūsu pakalpojumiem;
 - mūsu likumīgo interešu aizsardzībai un tādu juridisku iemeslu dēļ kā, piemēram, līgumu izpilde, piemērojamo normatīvo tiesību aktu ievērošana un sadarbība ar tiesību aizsardzības iestādēm.

Pirms jūsu personas datu izmantošanas mērķim, kas nav ietverts šajā Privātuma politikā, mēs lūgsim jūsu piekrišanu.

1. **“Izaugsmes SPOTS”** vāc un apstrādā jūsu personas datus tikai tad, kad tam ir likumīgs pamats, kurš var atšķirties atkarībā no konkrētās datu kategorijas un apstrādes nolūkiem. Ņemiet vērā, ka mēs, iespējams, apstrādājam tos pašus Personas datus vairākos nolūkos vienlaikus un attiecīgi uz vairākiem juridiskiem pamatiem.

1. **Līgums.** Juridiskais pamats lielākajai daļai jūsu personas datu apstrādes ir līgumattiecības starp jums “Izaugsmes SPOTS”, ņemot vērā, ka jums šie dati ir nepieciešami, lai ar jums noslēgtu un izpildītu līgumu.

1. **Juridisks pienākums.** Dažos gadījumos “Izaugsmes SPOTS” apstrādā personas datus, pamatojoties uz juridiskiem pienākumiem, kurus jums uzliek piemērojami normatīvie tiesību akti, piemēram, nodokļu jomā, vai gadījumos, kad jums ir jāreaģē uz juridisku procesu.

1. **Leģitīmas intereses.** Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai īstenotu “Izaugsmes SPOTS” likumīgās intereses vai trešo personu likumīgās intereses, izņemot gadījumus, kad jūsu intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām interesēm. Piemēram, mēs varam apstrādāt jūsu datus mārketinga nolūkos, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm komercdarbības attīstībā. Citas likumīgās intereses ir nodarbošanās ar komercdarbību, pakalpojumu pārvaldība un sniegšana, potenciālo klientu informēšana par mūsu pakalpojumiem, pakalpojumu reklamēšana un attīstība, drošības un tehnisko problēmu atklāšana un novēršana saistībā ar pakalpojumiem, tiesisko prasību izpilde un citas.

1. **Pieņemšana.** Daļa no personas datiem mēs apstrādājam, pamatojoties uz jūsu pieņemšanu. Tie ir dati, kuri jums nav nepieciešami līguma izpildei, taču jūs varat brīvprātīgi mums sniegt šādus datus, lai saņemtu informāciju par mūsu pakalpojumiem uz savu e-pasta adresi (vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs). Ņemiet vērā, ka jums ir tiesības jebkurā laikā izdzēst šo informāciju un atsaukt pieņemšanu.

1. **Glabāšanas laiks**

1. “Izaugsmes SPOTS” glabā personas datus līdz tiek izpildīts nolūks, kura dēļ dati tika savākti. Piemēram, mēs glabājam klientu datus tik ilgi, kamēr starp jums pastāv līgumattiecības.

1. Pēc tam, kad jūs pārtraucat attiecības ar jums, pabeidzot apmācības vai kā citādi izbeidzot līgumu ar jums, mēs varam turpināt glabāt noteiktus datus, cik tas ir pamatoti nepieciešams, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, risinātu strīdus, ja tādi ir, lai izpildītu mūsu vienošanās un / vai aizsargātu mūsu leģitīmās intereses.

1. **Personas datu nodošana trešajām personām.**

1. Lai “Izaugsmes SPOTS” varētu nodrošināt jums pakalpojumu saņemšanu, mēs sadarbojamies ar trešajām personām, kas sniedz jums dažādus komercdarbības īstenošanai nepieciešamus pakalpojumus (“Trešās personas-pakalpojumu sniedzēji”). Līdz ar to mēs nododam jūsu personas datus Trešajām personām-pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, serveru pakalpojumu sniedzējiem, e-pasta komunikācijas pakalpojumu sniedzējiem, maksājumu apstrādes pakalpojumu sniedzējiem, juridisko pakalpojumu sniedzējiem.

1. Trešās personas-pakalpojumu sniedzēji saņem stingri ierobežotu personas datu apjomu, kas nepieciešams viņu pakalpojumu sniegšanai. **“Izaugsmes SPOTS”** nodod personas datus tikai tādām Trešajām personām-pakalpojumu sniedzējiem, kas spēj nodrošināt, ka tiek ievērotas visas personas datu apstrādes prasības atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai un citiem piemērojamiem normatīvajiem tiesību aktiem.

1. Noteiktos gadījumos mums var rasties juridisks pienākums nodot jūsu personas datu valsts vai pašvaldību iestādēm vai citām trešajām personām.

1. **“Izaugsmes SPOTS”** var nodot jūsu personas datus trešajām personām, kad tas ir mūsu leģitīmajās interesēs, piemēram, apvienošanās, aktīvu atsavināšanas, uzņēmumu pārejas un citos pakalpojumu sniegšanas restrukturizācijas gadījumos.

1. **“Izaugsmes SPOTS”** apstrādātie personas dati var tikt nodoti Trešajām personām - pakalpojumu sniedzējiem un citām personām, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomiskās Zonas (**“EEZ”**). **“Izaugsmes SPOTS”** apliecina, ka personas datus nodod tikai tādām Trešajām personām - pakalpojumu sniedzējiem un citām personām ārpus EEZ, kas atrodas teritorijās, kuras Eiropas Komisija atzinusi par tādām, kas nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzības līmeni vai kā citādi ir spējīgas nodrošināt piemērotus aizsardzības līdzekļus, kā arī to, ka datu subjektiem ir pieejami efektīvi tiesību aizsardzības līdzekļi.

1. **Datu subjekta tiesības.**

1. Personām, kas atrodas noteiktās valstīs, tostarp EEZ, normatīvajos tiesību aktos ir paredzētas noteiktas tiesības saistībā ar viņu personas datiem. Ievērojot visus normatīvajos tiesību aktos paredzētos izņēmumus, jums var būt tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, lai tos atjauninātu, dzēstu vai labotu, ierobežot vai iebilst pret jūsu datu apstrādi, kā arī tiesības uz personas datu pārnesamību.

1. Jūs varat izmantot šīs tiesības, sazinoties ar **“Izaugsmes SPOTS”**, izmantojot turpmāk Privātuma politikā norādīto kontaktinformāciju.

1. Ja jūs uzskatāt, ka mēs esam nelikumīgi apstrādājuši jūsu personas datus, jums ir tiesības iesniegt mums sūdzību, izmantojot turpmāk Privātuma politikā norādīto kontaktinformāciju, vai iesniegt sūdzību personas datu aizsardzību uzraugošajai iestādei jūsu valstī.

1. **Personas datu drošība.**

1. Ņemot vērā iespējamus riskus un datu apstrādes veidu, **“Izaugsmes SPOTS”** izmanto saprātīgus un piemērotus organizatoriskos, tehniskos un administratīvos pasākumus, lai aizsargātu personas datu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.

1. Diemžēl nevienai datu pārraides vai glabāšanas sistēmai nav garantēta 100% drošība, līdz ar to mēs nevaram garantēt pilnīgu datu drošību. Tādēļ mēs aicinām jūs rūpēties par saviem personas datiem, iestāt drošu paroli savam **“Izaugsmes SPOTS”** kontam, ierobežot piekļuvi ierīcei un pārlūkprogrammai, izrakstoties pēc sesijas beigām, kā arī pēc iespējas izvairīties no jebkāda veida sensitīvu datu sniegšanas **“Izaugsmes SPOTS”**, kuru izpaušana varētu radīt būtisku kaitējumu datu subjektam.

1. Viss **“Izaugsmes SPOTS”** personāls, kas iesaistīts mums sniegto personas datu apstrādē, ir apņēmiens ievērot konfidencialitātes pienākumus un nedrīkst piekļūt personas datiem bez atļaujas vai ja tas nav nepieciešams nolūkiem, kādiem šie dati tika savākti.

1. Personas datu aizsardzības pārkāpuma gadījumā mēs jums paziņosim par to atbilstoši piemērojamajos normatīvajos tiesību aktos noteiktajiem pienākumiem un sniegsim saprātīgu palīdzību saistībā ar personas datu aizsardzības pārkāpuma izmeklēšanu un ziņošanu uzraudzības iestādēm.

1. **Izmaiņas privātuma politikā.**

1. **“Izaugsmes SPOTS”** var grozīt Privātuma politiku, piemēram, ieviešot jaunus pakalpojumus. Privātuma politikas grozījumi stājas spēkā un ir piemērojami no brīža, kad tie ir publicēti mūsu tīmekļa vietnē.

1. Līdz ar to mēs iesakām jums laiku pa laikam apmeklēt **“Izaugsmes SPOTS”** tīmekļa vietni. Turpinot izmantot mūsu pakalpojumus, tīmekļa vietni vai kā citādi sniedzot mums personas datus pēc Privātuma politikas grozījumiem, jūs piekrītat jaunajai Privātuma politikas redakcijai.

1. **Piemērojamās tiesības.**

Privātuma politikai piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkurš process saistībā ar Privātuma politiku tiks risināts Latvijas Republikas tiesās.

1. **Kontaktinformācija.**

Ja jums ir kādi jautājumi par Privātuma politiku un jūsu datu apstrādi vai jūs vēlaties izmantot savas datu subjekta tiesības, lūdzu sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi izaugsmesspots@gmail.com, vai izmantojot šādu kontaktinformāciju:

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Izaugsmes SPOTS”

Juridiskā adrese: Zilokalnu prospekts 20-13, Ogre, LV-5003

Biroja adrese: Brīvības iela 12, Ogre, LV-5001

Privātuma politika ir spēkā no 01.02.2023.